

# Los desafíos de la educación superior a distancia y virtual en Colombia



## *Distance and Virtual Higher Education Challenges in Colombia*

 <https://doi.org/10.52948/germina.v5i5.885>

GERMÁN DUGLAS CORTÉS-DUSSÁN



[gdcortes@libertadores.edu.co](mailto:gdcortes@libertadores.edu.co)



<https://orcid.org/0000-0002-6058-5958>

Fundación Universitaria  
Los Libertadores

Artículo de investigación formativa

Recepción: 21 de noviembre de 2022

Aceptación: 26 de noviembre de 2022

Vol. 5 Núm. 5  
ISSN:2665-4032 (En línea)

### Resumen

Este documento de revisión muestra la evolución, los retos, alcances y oportunidades que presentan la educación a distancia y virtual en el contexto colombiano. A partir de una revisión documental se establecen diferentes categorías de análisis que sitúan aspectos sociales, económicos, administrativos y organizacionales en estos tipos de educación superior en Colombia. Lo anterior, teniendo en cuenta que estos procesos formativos benefician a gran parte de la población rural del país, en cumplimiento de lograr una sociedad más equitativa y participativa, en un intento por disminuir las grandes brechas de desigualdad.

### Palabras clave:

educación a distancia; contexto colombiano; enseñanza superior; educación virtual; diálogo.

### Abstract

This paper shows the evolution, challenges, scope, and opportunities that virtual and distance education presents in the Colombian context. From a documentary review, it established different categories of analysis that place social, economic, administrative, and organizational aspects in these types of higher education in Colombia. Considering that these training processes benefit a large part of the country's rural population, in compliance with achieving a more equitable and participatory society, in an attempt to reduce the large inequality.

### Keywords:

distance education; Colombian context; higher education; virtual education; dialogue.



Reconocimiento-SinObraderivada 4.0 Internaciaonal (CC BY-NC-ND)

## Introducción

Colombia es un país que está pasando por un periodo histórico de transformación social y cultural, denominado *postconflicto*, luego de tener una lucha armada que se ha extendido por décadas. Esto ha hecho que se contemplen nuevos retos para la construcción de territorios de paz, que constituya una sociedad más incluyente y brinde oportunidades para todos. En ese sentido, desde los tomadores de decisiones se empieza a perfilar el desarrollo de un tipo de educación para la paz, la cual debe masificarse y llegar a los lugares que no habían tenido la presencia del Estado durante la violencia.

Por ende, desde el Estado colombiano se establecen estrategias que permita a la población acceder a procesos educativos que logren generar esa transformación social necesaria para la construcción de territorios de paz. De esta manera, la educación a distancia y virtual (EADV) podría llegar a ser una alternativa de acceso a la educación en lugares donde el Estado no había podido hacer presencia por los altos niveles de violencia.

Sin embargo, la EADV también trae retos a nivel social (prejuicios con respecto a la calidad), económico (sostenibilidad financiera de los programas ofrecidos) y tecnológico (acceso a la plataforma y conectividad). Incluso de carácter operativo (contar con el personal idóneo que ofrezca un servicio educativo de calidad) (Areth et al., 2015).

Aunado a lo anterior, Colombia es considerado por el Banco Mundial como “el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria, donde se estima que el 42% de los estudiantes que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años” (Casas, 2018). A su vez, solo el 6% de instituciones en el país ofrecen programas de EADV (Peña, 2006). Colombia es un país mayoritariamente rural, por ende, requiere de este tipo de programas para ingresar a regiones apartadas donde las Instituciones de Educación Superior (IES) no habían podido hacer presencia por el conflicto armado que vivía el país.

Según Claudio Rama y Mary Morocho (2019), en la actualidad en Colombia solo “21 instituciones de educación superior poseen programas de formación a distancia” (p. 38). Esto implica una baja cifra si se tiene en cuenta que en Colombia las instituciones de educación superior corresponden a un aproximado de 348 establecimientos para el año 2019 (Peña, 2006). De acuerdo con lo expuesto, corresponde solo a un 6% de instituciones que ofrecen programas de EADV en Colombia.

Lo anterior es un reto para Colombia. El país, siguiendo las sugerencias de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), requiere ampliar la cobertura en educación en todos los ámbitos (primera infancia, básica, media y superior). Sin embargo, expandir la cobertura y mejorar la calidad de la oferta incluyendo las áreas rurales, son tareas cruciales para los próximos años (OCDE, 2018). Por consiguiente, requiere una fuerte inversión del Estado y alianzas estratégicas con las entidades privadas para lograr la cobertura en zonas aisladas y de difícil acceso. Como bien menciona la OCDE (2018):

Ante esto, en Colombia poco a poco se han implementado iniciativas nacionales que articulan la oferta con la educación superior como programas de becas que les permite a los mejores estudiantes, en los hogares menos favorecidos, acceder a la educación superior. Adicionalmente, las Secretarías de Educación y las escuelas pueden establecer libremente asociaciones con instituciones de educa-

ción superior y con centros de formación para el trabajo que pueden orientar a los estudiantes y enriquecer su proceso educativo o cualificar para el trabajo. (p. 226)

Por ende, la EADV se perfila como una opción importante para lograr parte de esta meta. Dicho tipo de estrategia de educación superior es atractiva para los estudiantes de áreas rurales, donde no ha tenido un fácil acceso. Es un plan para los estudiantes en el contexto urbano que trabajan y tienen familia; a su vez, corresponde a un tipo de formación flexible que permite incorporar una metodología académica que combina la presencialidad y la educación virtual como apoyo y acompañamiento en las tareas y desarrollo de los contenidos temáticos.

Estas cifras proponen que deben contemplarse los retos que tiene la educación superior en Colombia. Aquí las barreras de acceso deben ser eliminadas y permitir que la universidad se acerque al estudiante, que sea la academia la que se movilice para la profesionalización de los ciudadanos, lo cual “desarrolla una motivación de cuidado y respeto hacia su entorno” (Peña-Maldonado y Cortés-Dussán, 2014, p. 883).

## **Materiales y métodos**

Este trabajo parte de una revisión documental sugerida por Bernal (2010). Pretende conocer y reconocer el contexto en el cual se está realizando la EADV en Colombia. De esta manera se evidencian los desafíos que tiene el país en la construcción de una sociedad en el marco del postconflicto y, por supuesto, cuáles son las necesidades urgentes que desde la academia se deben resolver, para que el acceso a la educación sea una realidad para todas las personas en el país.

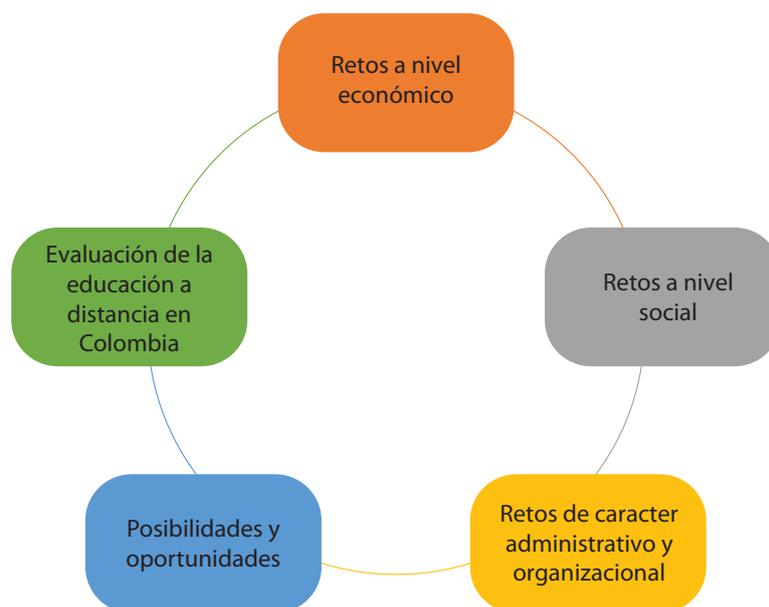
Dentro del diseño metodológico se tuvieron en cuenta documentos como planes, programas y políticas de gobierno, por ejemplo, el Plan Nacional Decenal de Educación, Plan Sectorial de Educación; así como artículos científicos que dan cuenta del proceso de desarrollo de la EADV en Colombia, con el cual se construyeron las distintas categorías de análisis de este documento.

## **Resultados y discusión**

De acuerdo con la revisión documental, se hizo un barrido de 3452 artículos relacionados con EADV en Colombia en las bases de datos académicas tales como Google Scholar, Scopus y Web of Science. Allí se ha determinado que la EADV ha venido fortaleciéndose a medida que avanza el desarrollo tecnológico en Colombia. A raíz de lo analizado, se contemplan varios desafíos de la EADV en el contexto colombiano, a saber: contexto colombiano (figura 1).

## Figura 1

Categorías resultado de la revisión documental



*Nota.* La gráfica muestra las categorías que fueron resultado de la revisión documental, en los que 3452 artículos fueron revisados, teniendo en cuenta las categorías que fueron agrupadas de la revisión documental, dando como resultado cinco grandes ejes los cuales estructuran los resultados de esta revisión.

### **Evolución de la educación virtual y a distancia**

La EADV en Colombia surge en 1947 como un modelo único para Latinoamérica, en un esfuerzo conjunto entre las escuelas radiofónicas y un colectivo denominado Acción Cultural Popular (García, 1999). Dichas instituciones orientaban a sus estudiantes a través de programas en conocimientos escolares sobre ciencias, lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y sociales (p. 29).

Para 1968 ya existían programas dirigidos a la población campesina donde se enseñaba el alfabeto y los números. Poco a poco fue fortaleciéndose y los espacios desarrollaron estrategias para que los radioescuchas pudieran aprender a leer y escribir (Radio Nacional de Colombia, 2017). A su vez, fueron sumándose instituciones estatales como el Ministerio de Agricultura, el Departamento de Planeación Nacional (DPN), entre otros; estos fortalecieron y agregaron a la programación espacios culturales, dedicados a la salud o a la producción agrícola y pecuaria (Marín, 2004).

Según lo señalado por García (1999) “para los años entre 1973 a 1975 fueron ocho las IES colombianas que establecieron algún programa a distancia (universidades: La Sabana, Santo Tomás, Antioquía, Valle, Javeriana, entre otras)” (p. 29). Al mismo tiempo, genera:

[Que] para el año 1982 el gobierno de Colombia aprobara un Decreto por el cual se reglamentó el Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia, así como el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación a Distancia (ICFES), con funciones de promoción, asesoría, capacitación, supervisión y evaluación de los

programas a distancia. De esta manera se invitó a las instituciones existentes a ofrecer programas a distancia. (p. 29)

Por otra parte, en Colombia en la década del 2000 se empiezan a presentar ofertas de cursos virtuales. Sin embargo, no es sino hasta el año 2010 cuando el Ministerio de Educación Nacional reconoce a los programas de educación virtuales a través del Decreto 1295 de 2010. Esto posibilita a la IES de experimentar con las posibilidades de educación virtual, las cuales se habían limitado hasta antes del 2020 por la escasa infraestructura de conectividad. No obstante, a partir de la pandemia fue creciendo exponencialmente por las enormes posibilidades que se evidenciaron de llegar a regiones donde antes era impensable acceder durante la época de confinamiento.

### ***Retos a nivel económico***

En Colombia la EADV viene acompañada de muchos desafíos. Uno de los grandes retos de la EADV es el costo, ya que se requieren grandes inversiones para lograr ingresar a lugares donde no había sido posible llegar. Esto pone de manifiesto un tipo de planeación logística para espacios académicos, aulas, materiales y diseño de programas. Por tanto, requiere una fuerte inyección económica por parte de las universidades para el funcionamiento. En adición, deben disponer de personal administrativo y académico que vele por el acompañamiento continuo de los estudiantes a nivel académico, de permanencia e investigativo.

### ***Retos a nivel social***

La motivación es un reto interesante, ya que se debe tener al estudiante enfocado en continuar con su proceso formativo y que no deserte, teniendo en cuenta lo siguiente:

Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria, la cobertura de educación superior ronda el 52% de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42% de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. La tasa semestral, en promedio, está entre el 12 y 13%. (Casas, 2018)

Por ende, en algunas universidades se generan redes de apoyo entre el personal docente y administrativo para lograr la motivación en el estudiante, tener flexibilidad y brindar acompañamiento académico cuando lo requiera. De otro lado, en un país como Colombia, afectado durante décadas por el flagelo de la violencia, se hace necesario diversos tipos de acceso al aprendizaje. Aquí la EADV adquiere un rol protagónico en el sentido de generar acompañamiento a estudiantes de regiones apartadas donde la presencia del Estado es casi nula.

Por consiguiente, se requiere capacitación continua a la población, para que pueda seguirse formando en programas que permitan el desarrollo social, el empoderamiento de la población y el acceso al conocimiento. Los programas de EADV en Colombia se orientan principalmente a programas ciencias de la educación (Peña, 2006). Son los enfoques más pertinentes y dirigidos a una formación continua de la población, que permiten el aprendizaje en contexto para que las personas que acceden a este tipo de programas puedan aplicar los conocimientos en sus regiones.

Otro de los desafíos que deben sortear los programas de EADV es el imaginario de la baja credibilidad que presentan en cuanto a eficacia y calidad, en comparación con los sistemas presenciales (García y Ruíz, 2010). Es aquí donde el programa de formación

debe contar con una coherencia a nivel curricular rigurosa, pertinente y exigente. Puede estar apalancada con herramientas tecnológicas que permitan el despliegue de los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera efectiva y adecuada a las necesidades de los educandos. Sin embargo, según lo mencionado por García y Ruíz (2010):

En el 2000 Saba insiste en que desde la década de los 50 se están llevando a cabo estudios comparativos entre la enseñanza a distancia y la presencial, donde se evidencia la no diferencia significativa entre ambas formas de instrucción. (p. 150)

### ***Retos de carácter administrativo y organizacional***

A su vez, las universidades deben promover los espacios y escenarios para la cualificación y preparación de los docentes. Sin embargo, hay que resaltar aquí que son los profesores quienes deben asumir y llevar el auténtico liderazgo de la acción pedagógica. Por ende, deben potenciar las ventajas que exige la flexibilidad de aprendizajes en cuanto a uso de espacios y administración de tiempos. Asimismo, el docente debe tener el pleno conocimiento y conciencia de que en este proceso debe encontrarse con distintos ritmos de aprendizaje.

Cabe resaltar que se deben ajustar, incorporar y adaptar metodologías que puedan ser integradas de manera exitosa a los nuevos recursos tecnológicos. Además, que permitan una experiencia óptima de aprovechamiento total de los contenidos, donde el estudiante pueda interactuar, explorar y aprender de manera amena, útil, sencilla y cercana.

Por supuesto, la comunicación en un escenario de EADV es importante para el estudiante. No solo va a evidenciar un proceso de acompañamiento efectivo, sino que también propiciará espacios para la aclaración de dudas y esto facilitará el proceso de aprendizaje en el educando.

Aunado a lo anterior, se debe tener en cuenta el proceso de masificación y de personalización (García, 2014). Estos determinan la necesidad de crear estrategias de aprendizaje que puedan llegar a los estudiantes, pero sin desconocer las particularidades y el contexto de cada uno de ellos. Como resultado, los docentes pueden crear diseños metodológicos de trabajo individual y de trabajos colaborativos que propendan por la participación y la integración de los estudiantes en el aula y en el contexto educativo.

Por ende, se puede hacer uso de las tecnologías como páginas de internet o aplicaciones que estimulen la imaginación, la creatividad y, por supuesto, los procesos de interacción y participación de los estudiantes, que los lleven a explorar las nuevas tecnologías y a aplicarlas más adelante en su aula de clase. La conectividad y el acceso a internet constituyen un fuerte limitante en el proceso educativo, ya que la EADV se apoya fuertemente en el uso de la plataforma tecnológica para el seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes, establecer comunicación y tareas apoyadas desde la tecnología.

Otro desafío para tener en cuenta es del orden administrativo. Corresponde a la flexibilidad que se debe tener en cuenta en el proceso de inscripción y de matrícula. Cabe resaltar que son estudiantes de regiones apartadas y con dificultades a nivel de comunicación, incluso económicas. A su vez, la flexibilidad también debe darse en el proceso de evaluación ya que este debe ajustarse y partir desde la particularidad de cada individuo en su proceso educativo.

## Posibilidades y oportunidades

Sin embargo, no todos los desafíos que se contemplan tienen una connotación negativa. Es agradable pensar que la EADV también favorece espacios para la inclusión y la equidad. Pueden ser procesos formativos pensados y diseñados para el fácil acceso a grupos vulnerables o que ha sido vulnerados como personas discapacitadas. También para aquellos estudiantes que pertenecen a etnias o colectivos que se encuentran en lugares distantes; así como las personas que se encuentran en el sector rural, que en Colombia son mayoría, o pensarse en diseñar espacios para las personas que se encuentran en establecimientos penitenciarios que desean ingresar a un sistema formativo.

Otra oportunidad que surge con la EADV es la necesidad de trabajar en redes. Estas permiten procesos de visibilización y participación, potenciando el trabajo en equipo y facilitando el cumplimiento de los objetivos que se tracen desde un colectivo. Lo anterior, con la idea que esas alianzas puedan favorecer a todas y cada una de las partes implicadas, ya que según lo mencionado por Cortés-Dussán (2020) “se hace fundamental fortalecer dichos procesos con Educación” (p. 166).

Por último, y no menos importante, la EADV debe ofrecer espacios de superación y de transformación social; donde desde el sector educativo se permita la eliminación de las brechas de desigualdad y la construcción de una nación con conocimiento y, por supuesto, territorios de paz a partir del hacer, la acción pedagógica y la educación puesta al servicio de la comunidad.

## Conclusiones

Es importante para un país como Colombia, en proceso de postconflicto, que se llegue a población vulnerable. En ese sentido, la EADV se constituye como una herramienta de acercamiento a la población que no ha tenido acceso a la educación. Por ende, a través de la educación se procede a eliminar la brecha de desigualdad y a la apropiación social del conocimiento necesario para sentar las bases sobre las cuales se empiece a construir un territorio de paz. Como lo mencionan Cantor Marentes y Cortés-Dussán (2020), son procesos “en los cuales se haga participe a toda la comunidad en procesos de Educación” (p. 133). Lo anterior en concordancia a lo postulado por Nieto (2020): “Las estrategias de formación virtual optimizan y mejoran las condiciones de educación” (p. 14).

Una oportunidad para las instituciones educativas que realizan la EADV consiste en que se pueden promover las prácticas aplicadas al contexto de manera exitosa. Además, que puedan constituir para el estudiante experiencias eficaces que permitan adaptar el conocimiento a su realidad institucional y al contexto “que vincule conocimientos disciplinares y pedagógicos, que contribuyan a la Educación” (Cortés-Dussán et al., 2021, p. 1).

Las instituciones educativas que llevan a cabo procesos de EADV deben promover el trabajo y la participación de los estudiantes en grupos de investigación. A su vez, motivar a los estudiantes y docentes de las regiones al trabajo en redes que vinculen y establezcan uniones estratégicas de trabajo e investigación que acerquen colegas y trabajen de manera mancomunada en la construcción de conocimiento. De esta forma, citando a Cortés-Dussán (2020):

La educación no es el desplazamiento físico de conocimientos y valores, ni es la relación entre la razón y la ignorancia, sino que la educación se da en el diálogo, en la construcción de las relaciones y en el evento de las diferencias, por esa razón la educación es aprendizaje. (p. 35)

## Referencias

- Areth, J., Castro-Martínez, J. y Rodríguez, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7(1). <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación* (3 ed.). Pearson.
- Cantor Marentes, H. y Cortés-Dussán, G. (2022). Educación para el desarrollo sostenible, avifauna y cartografía social en Sibaté, Cundinamarca. *Germina*, 4(4), 119-134. <https://doi.org/10.52948/germina.v4i4.510>
- Casas, P. (2018, diciembre 6). *El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta*. El Espectador. <https://www.elespectador.com/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-article-827739/>
- Cortés-Dussán, G., Araméndiz-Méndez, A. y Orduz, M. (2021). *Estrategias pedagógicas de Educación Ambiental en: biodiversidad y ecosistemas con la observación de aves en la Licenciatura de Biología en la enseñanza, región nororiental (Bogotá, Chiquinquirá y Sincelejo)* [Documento de trabajo]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/38760>
- Cortés-Dussán, G. D. (2020). Biodiversidad Urbana en Bogotá (Colombia). *Revista TIA – Tecnología, Investigación y Academia*, 8(3), 159-167. <https://geox.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/19917>
- Decreto 1295 de 2010 (20 de abril). Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1261393>
- Dussán, G. C. (2020). Enseñanza de la biodiversidad por medio de la ciencia ciudadana en Bogotá, D.C. *Revista Experiencia Docente*, 7(1), 30-38. <https://revistas.ecci.edu.co/index.php/experienciadoc/article/view/791/516>
- García, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27. <https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Síntesis.
- García, L. y Ruíz, M. (2010). La eficacia en la Educación a distancia: ¿Un problema resuelto? *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 22(1), 141-162. <https://doi.org/10.14201/7135>
- Marín, O. (2004). La Radio. En Alcaldía Mayor de Bogotá, *Comunicación y Escuela: orientaciones para la incorporación, usos y apropiación de los medios de comunicación en las instituciones educativas de Bogotá* (pp. 77-91). Universidad Nacional de Colombia.
- Nieto, A. (2020). Agricultura orgánica, emprendimiento social y turismo: ejes de desarrollo en la nueva ruralidad. En A. Nieto (ed.), *Perspectivas turísticas: una discusión entre lo social y lo cultural* (pp. 13-53). Editorial Universitaria San Mateo. <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/libros/article/view/376>

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2018). *School Resources Review*. <https://www.oecd.org/education/school-resources-review/>
- Peña, M. (2006). *Educación: visión 2019* (documento para revisión). Ministerio de Educación Nacional. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-122719\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-122719_archivo_pdf.pdf)
- Peña Maldonado, W. K. y Dussán, G. D. (2014). Desarrollo, sistematización e implementación de una unidad didáctica, desde la práctica pedagógica. *Bio-grafía*, 877.884. <https://doi.org/10.17227/20271034.vol.0num.0bio-grafia877.884>
- Radio Nacional de Colombia. (2017, agosto 20). *Radio Sutatenza: la primera revolución educativa del campo para el campo*. <https://www.radionacional.co/noticia/campesinos/radio-sutatenza-la-primera-revolucion-educativa-del-campo-campo>
- Rama, C. y Morocho, M. (2019). *Prospectivas de la educación a distancia en América Latina y el Caribe*. CALED y UTPL. <http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/Prospectiva-Educacio%CC%81n.pdf>