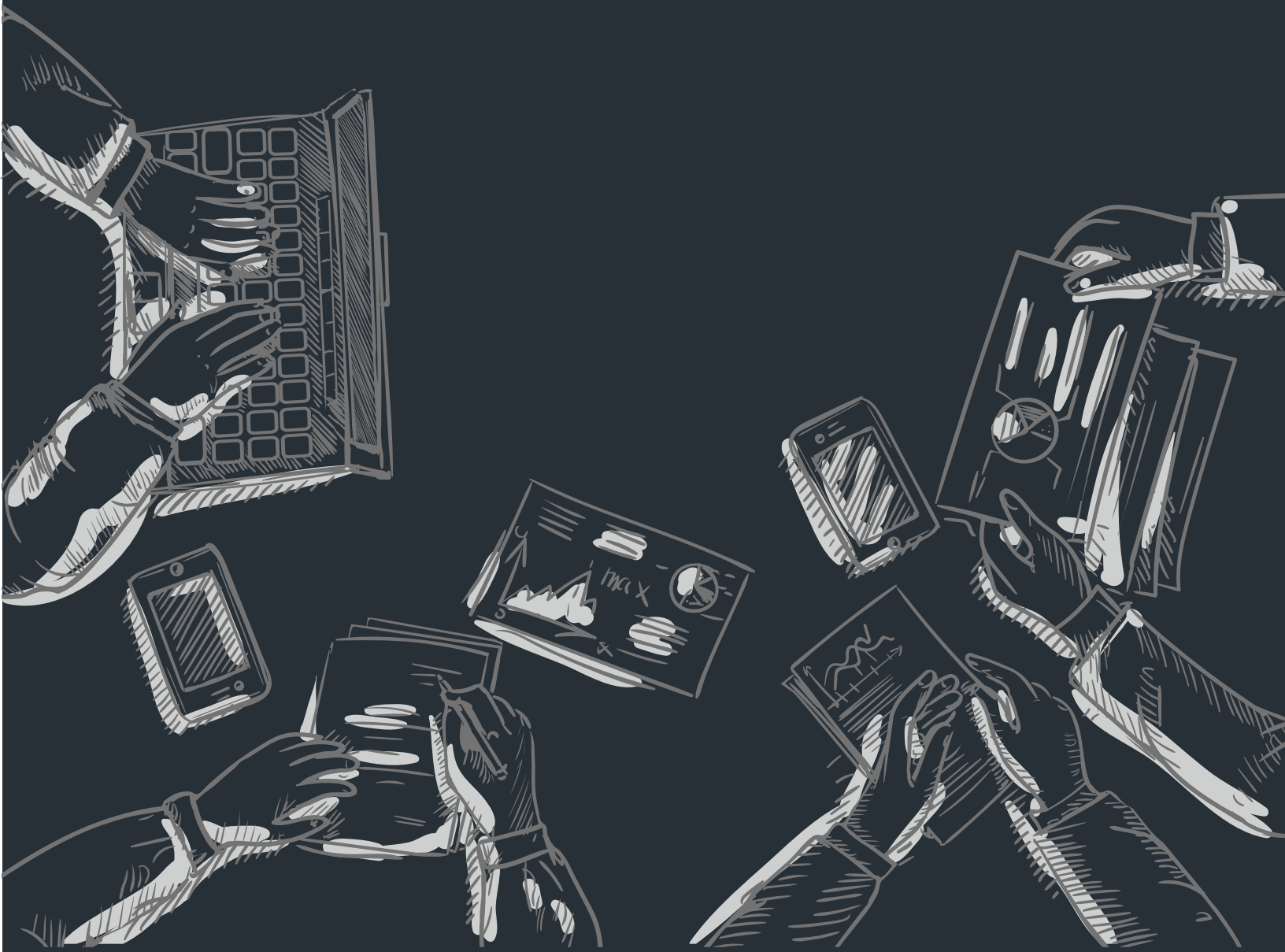


Análisis del uso del bitcoin y los riesgos que tiene el usuario al implementar esta moneda en su vida cotidiana, estudiantes de la facultad de ciencias económicas y administrativas, caso de estudio Corporación Universitaria Minuto de Dios

Anderson Dumas Miranda Zapata
Mayerli Herrera Madrid
Yessica Gallego Flórez
Corporación Universitaria Minuto de Dios



Resumen

El propósito de la investigación se fundamenta en analizar la percepción y la relación que tienen los estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas sobre el uso y riesgos del bitcoin. La metodología utilizada es de tipo mixta y el enfoque es de carácter descriptivo y correlacional; los principales resultados parciales se enmarcan dentro del bajo nivel de conocimiento sobre el uso y la aplicabilidad de la inversión en el bitcoin, la falta de cultura y de proyectos que fomenten la diversificación de ingresos en las criptomonedas.

Palabras claves: criptomonedas, blockchain, lavado de activos, operaciones financieras, economía digital.

Introducción

A través de la historia de la humanidad, se ha observado cómo la economía ha evolucionado y cómo la moneda ha jugado un papel importante en las transacciones. El bitcoin, tiene como significado moneda digital, la cual tiene un valor asignado dentro del mercado virtual. En este sentido los mercados interactúan y cambian bienes y servicios, utilizando un mecanismo de relación con el mundo digital.

Con la virtualidad se ha implementado un nuevo concepto el cual se llama criptomonedas, tienen múltiples clasificaciones, entre las cuales se encuentran “Leticoin, Primecoin, Bitcoin”; para el caso particular de la investigación el objeto de estudio será el bitcoin, que ha ido adquiriendo mayor importancia con el transcurrir del tiempo, ya que es un sistema de pago y de inversión que crece significativamente. Por lo tanto, se pretende analizar el uso del bitcoin y los riesgos que tiene el usuario al implementar esta moneda en su vida cotidiana; a partir del caso de estudio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esta investigación responde y es coherente con un enfoque metodológico mixto; la información primaria será recolectada a través de encuestas y grupos focales, que permitirán identificar el nivel de conocimiento que presenta la población objeto de estudio. Con relación a la información secundaria, será recolectada a través de pesquisas bibliográficas en bases de datos especializadas, revisión de artículos, textos y libros que amplíen el marco referencial de la investigación.

Todo lo anterior, será con la finalidad de diagnosticar el nivel de conocimiento sobre el uso del bitcoin en los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; con la intención de proponer metodologías y actividades que permitan mejorar o ampliar el conocimiento sobre esta alternativa de inversión.

Metodología

La metodología en la cual está inscrita esta investigación será de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo), partiendo de variables socioeconómicas y financieras. Teniendo en cuenta lo anterior, se procederá al desarrollo de las siguientes fases:

Fase preparatoria: identificar variables o categorías de análisis que son resultado de una revisión teórica y documental que permitirán ampliar el marco referencial de la investigación y definir el método de recolección de la información, el tamaño óptimo de la muestra y el tipo de muestreo a utilizar.

Fase descriptiva: en esta etapa se realizará el trabajo de campo, mediante un acercamiento a fuentes primarias a través de aplicación de encuestas. Posterior a ello, se hará la respectiva digitación o elaboración de la base de datos plana en Excel. El instrumento de recolección será coherente con las variables o categorías definidas en la fase preparatoria.

Fase interpretativa: de acuerdo con la metodología utilizada en esta investigación, se efectuará un análisis descriptivo unidimensional en el orden de digitación de las preguntas de la encuesta y posterior a ello se hará un análisis correlacional o bidimensional de las variables más importantes del estudio.

Resultados

Los resultados parciales se sustentan desde la lógica de la matriz de factores internos (EFI). A continuación, se presenta el procedimiento con el cual se elaboró la matriz EFI, tal como lo plantea Henao Suarez et al., (2017): este instrumento para formular estrategias resume y evalúa las fuerzas y debilidades más importantes dentro de las áreas funcionales de un negocio y además ofrece una base para identificar y evaluar las relaciones entre dichas áreas como se realiza. Y así, dando una interpretación precisa de los factores incluidos que son igual de importante que los valores absolutos.

El proceso empleado para construir la matriz es el siguiente:

En primer lugar, se identificó el grupo focal en la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Sede Bello, luego se compartió con profesores y estudiantes cuatro preguntas orientadoras. El grupo focal fue constituido por ocho personas que, de manera virtual les dieron respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Considera que el bitcoin es una plataforma viable para la inversión?
- ¿Cuál cree que es el riesgo principal que corre el usuario al invertir en bitcoin?
- Mencione problemáticas que tendría hacer uso del bitcoin.
- Mencione fortalezas de invertir en bitcoin.

En un segundo momento, una vez identificadas las preguntas orientadoras, el grupo focal indica sus posturas en fortalezas y debilidades, generando las ponderaciones estadísticas y los pesos relativos para cada uno de los componentes a estudiar, como se observa en la Tabla 1.

Teniendo en cuenta dicho recurso de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios respecto al bitcoin, se puede observar que la debilidad más notoria es la volatilidad que caracteriza al uso del bitcoin, entendiendo que el peso ponderado cumple un 16.30 %, mientras que el nivel de calificación es 1, lo que equivale a decir que es totalmente deficiente en relación con la volatilidad.

La volatilidad “es una medida de la frecuencia e intensidad de los cambios de un activo, cuanto mayores son los cambios que se producen en este precio, mayor es la volatilidad” (Márquez Solís, 2016, p. 59). La base de este concepto es la fluctuación en el precio lo cual es una constante del Bitcoin.

Por otro lado, la fortaleza que más se destaca en la matriz EFI es la rapidez en las transacciones, con un peso ponderado del 15.30 % y calificación de cuatro de lo cual se infiere que para el grupo focal es vital que las transacciones, pagos e interacciones que realicen sean en el menor tiempo posible y si el bitcoin puede aportar en dicho aspecto aún mejor, es por ello que se debe entender la forma en que se desarrollan las operaciones.

Para hacer posible esta operación de bitcoins, es necesario que el emisor de la transferencia firme con su clave privada que servirá como dirección de su monedero virtual, emitiendo así la clave pública del destinatario como destino final de la operación. Las transacciones son comprobadas entre los usuarios y confirmada por la red del sistema en los minutos siguientes a su realización, este mecanismo se le conoce como minería (Báez Marrero, 2016).

Conclusiones

Esta investigación es pertinente, en cuestión de conocer el efecto positivo o negativo que tendrá la aplicabilidad del Bitcoin como medio de pago y como alternativa de inversión.

El mercado necesita de nuevos inversores y personas que den la suficiente confianza a los usuarios nuevos, a fin de que esta nueva moneda virtual, pueda ir madurando como divisa y se pueda posicionar en el mundo. Si bien con el tiempo cada vez más personas conocen y saben hacer uso del bitcoin, es un proceso muy largo el de cambiar la mentalidad de los interventores del mercado para que se sustituya el dinero físico por el virtual y más al no tener un respaldo legal o una regulación mundial estipulada o a nivel de naciones.

Es poco probable que las entidades financieras pierdan su función principal que es la del manejo del dinero físico y legal en el país, por lo tanto, si el bitcoin se llega a consolidar como moneda oficial, puede que muchas personas lo manejen, pero debido a los riesgos que trae consigo, posiblemente los ciudadanos sigan utilizando el dinero que es producido por el Banco de la República.

Cómo se ha evidenciado, las criptomonedas, destacando el bitcoin, se encuentran en un constante desarrollo, el cual genera que los jóvenes sean más propensos a la inclusión y adaptación a esta nueva tecnología, esto influye principalmente en las entidades financieras como lo son los bancos, dado que estos pueden tender a desaparecer si no desarrollan estrategias atractivas para que los jóvenes acudan a sus servicios, de ese modo dichas entidades podrían continuar en el mercado.

Por último, si no hay entes reguladores, entonces, se deduce que los mismos usuarios son quienes manipulan su dinero y conservan un historial de las transacciones que realicen por medio de esta plataforma.

Referencias

- Báez Marrero, Y. A. (2016). *Criptodivisas: valoración, volatilidad y riesgo* [Trabajo de grado, Universidad de La Laguna. Repositorio institucional. <https://riullull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1991/Criptodivisas%20valoracion,%20volatilidad%20y%20riesgo..pdf?sequence=1>
- Henao Suarez, J. W., Pinzón Cossío, D. L., y Cifuentes Peña, M. E. (2017). *Estrategia de marketing para el mejoramiento de la administración del espacio de los productos en el Cooratiendas 320* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8441/1/2017_Estrategia_Marketing_Productos.pdf
- Márquez Solís, S. (2016). *Bitcoin. Guía completade la monera del futuro*. RA-MA. <https://books.google.es/>