

Criptoactivos centralizados-descentralizados y su percepción por parte de la comunidad universitaria del municipio de Medellín y su área metropolitana

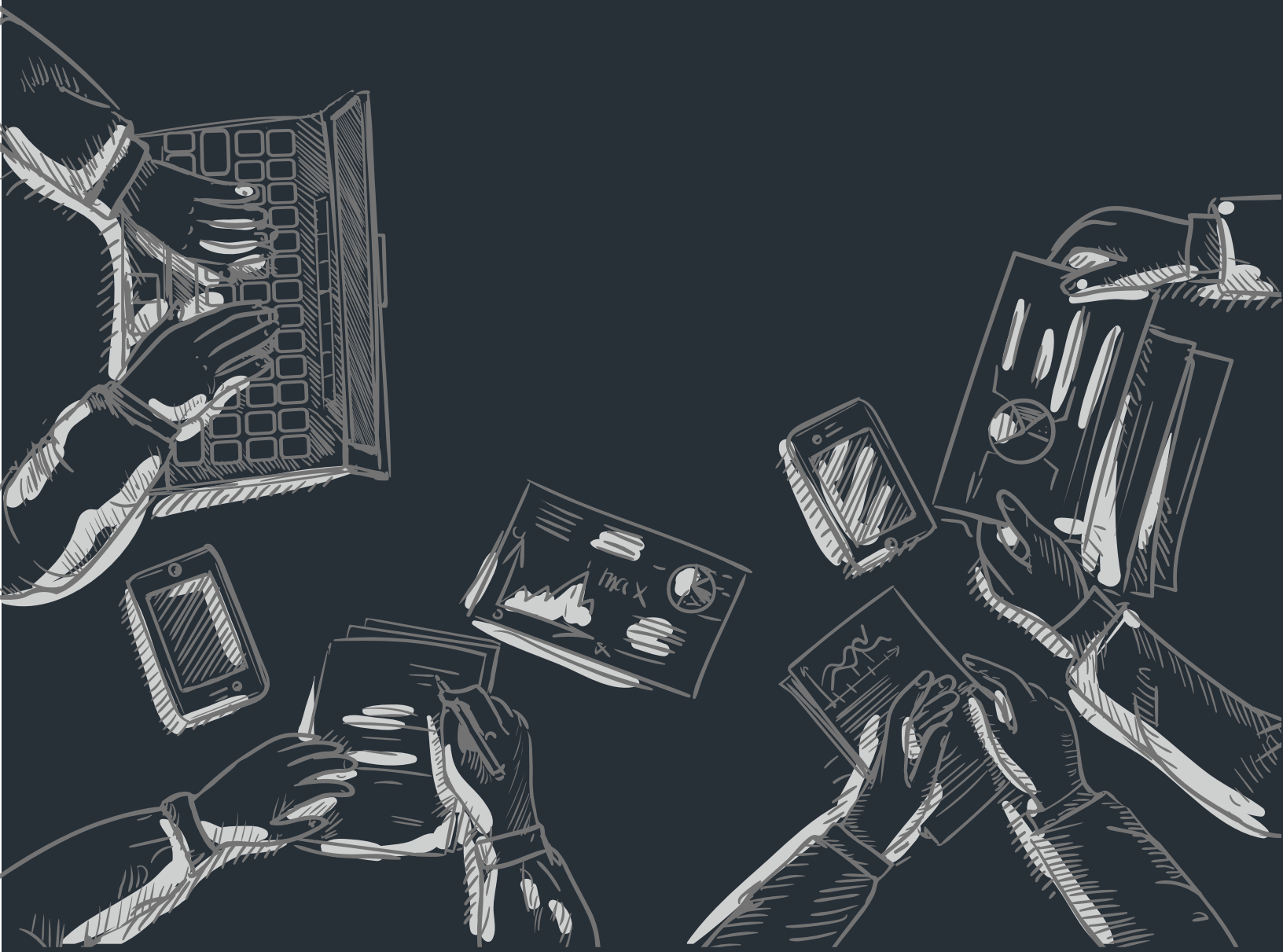
María Manuela Duque Echeverri.

Sammuel Sánchez Bedoya.

Leonardo Farieta Vera.

Juan Camilo Velázquez Vélez.

Corporación Universitaria de Sabaneta



Resumen

La percepción del uso de las criptomonedas y su propia concepción de elementos constitutivos de su definición por los ciudadanos colombianos puede hoy tornarse en un elemento fundamental que requiere tener en cuenta los diferentes actores financieros que participan en el ecosistema macroeconómico nacional, debido a la proliferación de información que hoy vaga por los diferentes medios de comunicación de tipo formal e informal. Hablar de criptoactivos es hablar sobre tecnología disruptiva que ha venido transformando las diversas teorías microeconómicas y macroeconómicas modernas basadas en los lineamientos propuesto por Smith y la teoría ricardiana. De acuerdo con Callejo y Ronco (2020), las redes *Peer to Peer* (P2P) son de ordenadores conectados, entre pares, y descentralizadas donde los usuarios pueden intercambiar datos y contenidos a través de internet sin la necesidad de un intermediario. Es precisamente este tipo de tecnología lo que ha volcado al mundo financiero y a la misma sociedad de tratar de entender este tipo de información y saber de qué manera puede implementarse dentro del ecosistema económico y social. Aunque la tecnología P2P habla de descentralización, hoy la banca central procesa la innovación del Bitcoin con una perspectiva completamente distinta a los amantes actuales de los criptoactivos descentralizados. Esta investigación tuvo por objeto identificar el tipo de percepción que tiene la comunidad universitaria de Medellín y el área metropolitana acerca de los criptoactivos (centralizados y descentralizados) en el año 2022, con el fin de determinar su aceptación como medio de pago. La muestra para el estudio se enfoca en una población con grandes probabilidades que poseen acceso a este tipo de activos, lo que genera grandes oportunidades de conocer la maduración de un tipo de ciudadanía local en cuanto al conocimiento profesional de los criptoactivos y su propia naturaleza de creación adecuada. La metodología implementada se basa en un enfoque cualitativo-descriptivo mediante la implementación de un instrumento conformado por 13 preguntas en escenarios de grupos focales, diseñados por los investigadores.

Palabras clave: Bitcoin; blockchain; criptoactivos.

Introducción

Desde el inicio de la sociedad y sus intentos por establecer una economía se generaron acciones o intentos que permitían evidenciar una sociedad inquieta por evolucionar; es así como mecanismos primarios económicos (como el trueque) se convirtieron en un medio de intercambio de valor muy popular que cumplieron un ciclo determinado; a su vez, dieron paso a través de los años a otros grados de innovación incremental que traía mejoras a cada época, con el fin de proporcionar desarrollo a la sociedad

mundial. Entonces, se fueron implementando diferentes modelos de pago que han sido algunas veces aceptados y no aceptados por la sociedad. Lo anterior, debido a la contundencia y respaldo que algunos brindan a las negociaciones que se realizan o a las compras e inversiones que se manejen; es por esto por lo que en los últimos años ha tomado fuerza un nuevo modelo de economía llevado a la denominada Cuarta Revolución Industrial a través de dinero digital, también llamado *criptomonedas*, la cual genera gran controversia debido a sus diferentes implementaciones. De ahí que los diferentes espectros que se encuentran alrededor de esta innovación permiten ver a las criptomonedas como una fuente económica y un medio de pago dinámico, pero también se evidencia cierto grado de resistencia por el desconocimiento y confusión que hoy día genera en la sociedad.

Es importante mencionar algunas posibles dificultades relevantes por las cuales este tipo de activos pueden generar escepticismo en la sociedad, por ejemplo, la no aceptación de manera universal como activo de valor, mecanismo o medio de pago de uso legal. Pero más allá de ello, la volatilidad es uno de los elementos más característico y representativo de monedas digitales como el Bitcoin, lo que para muchos hace inapropiado el uso de este tipo de activos, puesto que no garantizan el sostenimiento de su valor alcanzado en el tiempo, trayendo grandes problemas de especulación bursátil que permea el pánico de los actores que intervienen en el mercado. Para entrar en contexto con el uso de las criptomonedas se debe profundizar sobre sus características tecnológicas que la hacen diferente desde cualquier ángulo que pueda ser analizado. De acuerdo con Callejo y Ronco (2020), las redes P2P son de ordenadores conectados, entre pares, redes descentralizadas donde los usuarios pueden intercambiar datos y contenidos a través de internet sin la necesidad de un intermediario. Esto cambia sustancialmente la manera como la estructura financiera mundial ha venido implementando sus políticas monetarias desde hace muchos años, en donde la centralización es el espectro más relevante de su estructura y lo que permite, entre otras cosas, mitigar el impacto negativo de acciones como el lavado de activos y el terrorismo informático.

Algo para tener en cuenta sobre los criptoactivos como el Bitcoin es que son activos de propiedad privada y de autonomía propia, ya que son los individuos quienes realizan las transacciones en dicho bien. Esto conlleva a que algunos expertos creen firmemente en que se prolifera de manera agresiva una diversidad de problemas socioeconómicos e incluso de carácter geopolítico que puede agravar situaciones sensibles que padece el mundo actual. Desde un panorama sensible y con grandes inconvenientes parece que el desconocimiento y la falta de regulación de las criptomonedas pueden generar problemáticas a los estados y a la propia ciudadanía que no está exenta de pérdida del grado de riqueza o de carencia de habilidades para identificar oportunidades de inversión o adquisición de bienes y servicios. Unos de los segmentos poblacionales más relevantes para la economía actual son los ciudadanos que se están formando como

profesionales y que podrían tener mayor facilidad para ceder a este tipo de información. Es por ello por lo que se hace necesario indagar sobre ¿Cuál es la percepción dentro de la comunidad universitaria de Medellín y su Are Metropolitana, sobre los criptoactivos y sus usos?

Estado del arte

Actualmente no se cuenta con información relevante sobre el conocimiento cripto en la comunidad universitaria, los cuales posiblemente podrían liderar su manejo si este tipo de activos llegara a masificarse en el mercado nacional o global. Sobre la legalidad de las criptomonedas siempre va a depender de quién eres, en que parte del mundo te encuentras y que harás con él. Pues ya existen organismos que regulan o buscan regular el uso del Bitcoin, por los constantes ataques cibernéticos que reciben ciertas plataformas de compra y venta de la moneda, como el caso de Mt. Gox en el 2014. Actualmente en Colombia existen señales de regulación que ha comenzado a generar la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), con el fin de engranar estas nuevas tecnologías con la fiscalización de las economías personales y corporativas que intentan encontrar nuevas oportunidades de generar riqueza.

Por otro lado, se evidencia hoy una crisis mundial energética y logística a través de escasez de buques y contenedores, lo que limita la aceleración de la economía por concepto de producción de bienes, que ha llevado desde la crisis pandémica del 2020 a reformular el modelo financiero que actúa en el mundo postmoderno. Las alteraciones de dichas crisis han obligado a muchos actores (usuarios y corporativos) a migrar a alternativas digitales que retrase el crash financiero del cual se habla desde hace algunos años. Sumado a esto, las políticas monetarias implementadas tal vez de manera desesperada por entidades como la Reserva Federal de Estados Unidos y bancos centrales no menos importantes como el Banco Central de Europa, en imprimir dinero físico sin limitante de emisión que ha generado porcentajes abruptos inflacionarios que apalancan la pérdida de valor del sistema fiat o los que muchos denominan el fin del dinero físico. Esto ha permitido observar fenómenos llenos de contradicciones frente al comportamiento de los criptoactivos, desde el punto de vista regulatorio y del comportamiento de sus precios en los mercados bursátiles. Por un lado, pareciera que se dimensiona un fin de ciclo del sistema físico monetario para darle paso a uno nuevo caracterizado por la digitalización y el abaratamiento de las transacciones; sin embargo, también el dinero digital ha venido siendo castigado fuertemente por el comportamiento del fenómeno inflacionario de la mayoría de los países del mundo (Anand y Chauhan, 2020).

Metodología

En primera instancia se destaca que la investigación es de carácter descriptivo de tipo cualitativo, basado principalmente en criterios que puedan tener la capacidad de describir los puntos de vista de la muestra; con un enfoque de tipo transversal que permita identificar dentro de la cotidianidad del mercado objetivo la percepción que poseen actualmente en el conocimiento y usos de los criptoactivos de carácter centralizados y descentralizados. La metodología apropiada para la recopilación a cabalidad de manera efectiva de la información está centrada en el análisis de las percepciones de tipología descriptiva de los investigados, teniendo en cuenta que el objetivo es identificar cuál es la concepción de los estudiantes universitario de Medellín y su área metropolitana sobre los diferentes tipos de criptoactivos y sus usos en las finanzas personales. La técnica implementada para el trabajo de campo está dada por grupos focales, considerando producir conocimiento y consolidar las experiencias de los participantes de la muestra a través de un instrumento de 13 preguntas, con la finalidad de observar, interpretar y concluir elementos de gran importancia frente a la problemática a abordar en la investigación. Con la información recolectada a través de los grupos focales se buscó reconocer las dificultades que presentan los universitarios a la hora de usar criptoactivos, teniendo en cuenta algunos retos que algunas criptomonedas ponen sobre la mesa desde la descentralización. Esto puede generar fenómenos económicos como volatilidad que, a su vez, proporciona inestabilidad y acciones de fraude.

Con base en la información obtenida en los grupos focales se logró identificar la información que poseen los universitarios acerca de los criptoactivos centralizados y descentralizados, así como su uso, postulando una nueva teoría sobre la percepción que tienen estos sobre la diferencia entre un criptoactivo centralizado y uno descentralizado. Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron como base tres universidades ubicadas el Valle de Aburra, las cuales son: Universidad de Sabaneta, Corporación Universitaria U de Colombia y Universidad Americana.

Entonces, se generaron tres momentos para el cumplimiento del estudio. En la primera fase se realizó una revisión documental de los estudios elaborados hasta la fecha sobre criptoactivos, con la finalidad de desarrollar aspectos relacionados con el marco de referencia de la temática abordada. Para la segunda se procede a realizar los grupos focales a la muestra seleccionada para el proyecto investigativo, teniendo en cuenta componentes importantes como los espacios de los eventos y su dominio, tratando de obtener la mayor información posible por parte de la muestra. Finalmente, en la tercera se desarrolla la consolidación de la información recopilada parametrizando

las respuestas más comunes dentro de los grupos focales para obtener un panorama más real sobre la percepción de los estudiantes sobre el mundo cripto. Luego se formularon las conclusiones del ejercicio investigativo, generando un espacio para las recomendaciones a la administración pública sobre el abordaje de la ciudadanía en temas sobre las criptomonedas y sus diferentes usos.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación desarrollada. Para ello se hace uso de una tabla resumen que destaca las respuestas más recurrentes para cada una de las preguntas en las universidades evaluadas.

Tabla 1: Respuesta según universidades

Preguntas	Corporación Universitaria U de Colombia	Corporación Universitaria Uniamericana	Corporación Universitaria UniSabaneta
Pregunta 1: ¿Cuáles son los métodos de pago que más se utilizan?	Medios tradicionales de pago como transferencias, efectivo, QR,	Medios tradicionales de pago como transferencias, efectivo, QR,	Medios tradicionales de pago como transferencias, efectivo, QR,
Pregunta 2: ¿Realiza inversión o no de su dinero y de qué manera lo hace?	No es frecuente solo 1 persona lo hace y es en moneda digital, ya que no les sobra dinero para invertir	No es frecuente solo 3 personas lo hace y es en moneda digital	No les sobra dinero para hacerlo, no hay interés para hacerlo
Pregunta 3: ¿Saben que es una criptomoneda o que se imaginan que es?	Mayormente no las conocen y no se han interesado	Mayormente no las conocen y no se han interesado	Un dinero digital.
Pregunta 4: ¿Conocen la diferencia entre la centralización y descentralización de los criptoactivos o de las criptomonedas?	Mayormente no conocen la diferencia	Mayormente no conocen la diferencia	Mayormente no conocen la diferencia
Pregunta 5: ¿Han participado del mercado de las criptomonedas?	La mayoría no, solo 2 personas	La mayoría no, solo 3 personas	No lo hacen debido al desconocimiento y miedo
Pregunta 6: Si usas o usarás criptoactivos, ¿De qué forma los utilizarías? (inversión, ahorro o medio de pago)	Utilizarían las 3, pero solo lo que les sobra, nada que comprometa su patrimonio.	La mayoría lo usaría como inversión, una sola persona lo utilizaría de forma de ahorro.	La utilizarían como inversión pero solo con el dinero que les sobra
Pregunta 7: ¿Cuál sería su mayor preocupación al hacer parte del mercado de los criptoactivos?	El temor a que puede pasar con estos en el tiempo y no habrá un respaldo, miedo a perder su dinero	No se tiene un respaldo y el miedo a perder su dinero	El temor a que puede pasar con estos en el tiempo y no habrá un respaldo, miedo a perder su dinero

Pregunta 8: ¿Cree que se le facilitaría el manejo de las plataformas para el uso de los criptoactivos?	Si, esto posiblemente mejoraría el manejo.	Si, el grupo muestra conocimiento en el tema	Si, esto posiblemente mejoraría el manejo.
Pregunta 9: ¿Qué beneficios cree que se obtienen al utilizar los criptoactivos?	Obtención de ganancias	Obtención de ganancias	Obtención de ganancias
Pregunta 10: ¿Conocen plataformas para realizar inversión en criptoactivos, ¿cuáles?	Bitcoin, plus500	Goarbit, sapo, coinbase, Binance, omega pro	Poco conocimiento
Pregunta 11: ¿Estaría dispuesto a recibir parte de sus ingresos en criptoactivos?	Algunos les genera desconfianza por ahora.	Algunos les genera desconfianza por ahora.	No están interesados ya que les genera desconfianza
Pregunta 12: ¿Creen o no en la migración del dinero que hoy conocemos como criptoactivos como un medio de pago?	Piensan que sí, pero a largo plazo.	Piensan que sí, pero a largo plazo.	Piensan que sí, pero a largo plazo.
Pregunta 13: ¿Creen que la economía mundial debería migrar a las monedas centralizadas o a las descentralizadas como medio de pago?	No, debido a la necesidad de respaldo	Si lo creen, pero manifiestan que debe ser a largo plazo cuando se cuente con mayor conocimiento del tema.	No, debido a la necesidad de respaldo

Nota: Elaboración propia.

Discusión y conclusiones

El instrumento elaborado permitió abarcar grandes inquietudes que hoy surgen en la comunidad universitaria sobre el uso de las criptomonedas y el entendimiento que se posee frente a un tema de alto nivel disruptivo. Desde estos aspectos se detallan a continuación las conclusiones que se extraen del trabajo de campo realizado a la muestra del estudio. El ejercicio permitió conocer que el tema de criptoactivos no es del todo desconocido en los estudiantes de la Corporación Universitaria U de Colombia, ya que algunos han generado operaciones transaccionales de inversión en plataformas digitales de criptoactivos.

Se percibe que el desconocimiento de algunos estudiantes de la Corporación Universitaria U de Colombia frente a este tema es un factor alto de dificultad por el cual manifiestan no estar de acuerdo con este tipo de modelos; sin embargo, no son temerosos de participar siempre y cuando se generen mejores garantías de regulación para realizarlos. Se evidencia dentro del desarrollo del grupo focal en la Corporación Universitaria U de Colombia que cuando se identifica que alguien conoce y domina de cierta manera la temática objeto de estudio de esta investigación, las personas del grupo van acogiendo la postura de este y a partir de allí se percibe una emotividad contundente que dan como resultado el querer iniciar a entender más sobre el mundo cripto económico. No obstante, se percibe levemente el temor de la falta de garantías a la hora de una posible pérdida del dinero depositado.

En la Universidad Americana el grupo se muestra con un buen dominio del tema en general y son conscientes que el avance día a día de la tecnología disruptiva en temas económicas es importante para la transición que sufre el mundo actualmente. Para los estudiantes de Uniamericana, la concepción de que los criptoactivos tienen como función principal el generar oportunidades de inversión y, por ende, obtener ganancias de manera descentralizada en donde el contacto con bancos por el manejo de sus dineros es nulo, es una realidad sesgada dentro de la información obtenida de manera informal. Al ser un grupo más maduro en comparación a las otras universidades, representado en edades superiores a los 25 años, poseen la idea de que la estructura de las finanzas a nivel mundial presentará cambios y un posible reinicio económico.

Se identificó un grupo de la Universidad de Sabaneta que no posee gran interés en entender y dominar en el manejo del mundo cripto. No se identifica de una manera clara y precisa sobre la veracidad de información sobre lo que manifiestan los estudiantes frente a las diferencias de criptoactivos centralizados y descentralizados, puesto que el común denominador de los ejercicios focales muestra un desconocimiento total sobre los tipos de criptoactivos y sus diferencias. Algunos estudiantes manifestaron querer participar del mercado bursátil de criptomonedas, siempre y cuando exista una óptima capacitación que permita dar el paso en el uso de los criptoactivos. En las instituciones

pertenecientes a la muestra manifiestan que en algunas ocasiones han pensado que las criptomonedas pertenecen a un sistema piramidal, generando un mercado más riesgoso para la toma de decisiones de invertir o usarlas como medio de pago. Las dificultades más comunes presentadas por los estudiantes ocurren por la falta de conocimiento en el manejo de wallets y selección de plataformas intermediarias del mercado cripto.

Referencias

- Anand, P. & Chauhan, A. (2020). The Advent of Ownerless Businesses: Decentralised Autonomous Organisations. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(2), 2848-2852.
- Callejo, C. y Ronco, V. (2020). *Criptomonedas para dummies*. Wiley Publishing.